

# BEIERSDORF OPTIMIERT SEINE WELTWEITEN KENNZEICHNUNGSPROZESSE

Pflegeprodukt-Hersteller Beiersdorf verwaltet seine Produktkennzeichnung zentral mit der Softwarelösung TRACE-it® und steigert damit seine Effizienz.

## DER HINTERGRUND

Die Marke NIVEA steht weltweit für Hautpflegeprodukte, denen Millionen Menschen vertrauen. Das Unternehmen hinter der Marke ist die Beiersdorf AG. Zu den weiteren international bekannten Marken des Konzerns gehören auch Eucerin, Labello, La Prairie sowie Tesa.

1889 gegründet, hatte das Unternehmen bereits im Jahr 1930 Produktionsstätten in 23 Ländern. Trotz dieser langen Erfahrung im internationalen Geschäft stellen die zunehmende weltweite Vernetzung und die immer schneller werdende Globalisierung eine stetige Herausforderung für Beiersdorf dar.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Seine Pflegeprodukte stellt Beiersdorf in rund 20 Produktionsstätten auf der ganzen Welt für die regionalen Märkte her. Dabei muss das Unternehmen nicht nur die Produkte an die lokalen Verbraucher anpassen, sondern auch bei Etikettierung und Codierung unterschiedliche Anforderungen erfüllen. So hat zum Beispiel der 2014 eröffnete Standort im mexikanischen Silao, der auch den nordamerikanischen Markt versorgt, die strengen Regularien der U.S. Food and Drug Administration (FDA) einzuhalten.

Zugleich war es das Ziel von Beiersdorf, dass seine Markenlabels unabhängig vom Produktionsstandort weltweit das gleiche Erscheinungsbild vermitteln und dies möglichst mühelos und kosteneffizient umgesetzt werden kann.

## AUF EINEN BLICK

Die Beiersdorf AG will ihre Kennzeichnungsprozesse weltweit standardisieren. TRACE-it® bringt die Lösung:

- Integration verschiedenster Standorte, Etikettiergeräte und -aufträge in das bestehende SAP-System
- Höhere Flexibilität, Transparenz und Effizienz dank der zentralen Verwaltung aller Kennzeichnungsvorgänge
- Mehr Sicherheit durch die zentrale Anlage, Bearbeitung, Vorschau und Kontrolle der Etikettenlayouts
- Erhöhte Transparenz durch die Rückverfolgbarkeit über den gesamten Produktionsprozess hinweg

Die Leitfragen und Herausforderungen für das Projekt:

- **Einheitlichkeit erhöhen:** Auch Etiketten prägen das Gesamtbild im Regal. Wie können wir daher eine einheitliche Optik sicherstellen?
- **Zentrale Verwaltung ermöglichen:** Gibt es Möglichkeiten, alle Kennzeichnungsprozesse zentral zu verwalten?
- **(Regionale) Richtlinien befolgen:** Wie stellen wir sicher, dass die Kennzeichnung alle (auch regional unterschiedliche) Anforderungen erfüllt?
- **Fehler vermeiden:** Wie können wir grundsätzlich Fehler im Kennzeichnungsprozess verhindern?
- **Effizienter werden:** Wie können wir diese Punkte verbinden um insgesamt effizienter zu werden?



## DIE LÖSUNG

Mit der Einführung der Softwarelösung TRACE-it® gelang es, mehr als 250 Kennzeichnungsgeräte an 13 Standorten in ein zentrales Daten- und Prozessmanagement einzubinden.

In enger Zusammenarbeit zwischen NOVEXX Solutions und dem Software- und Systemintegrationsteam von Beiersdorf wurde die Basis-Software an die spezifischen Systemanforderungen von Beiersdorf angepasst. Dabei wurde TRACE-it® als Middleware integriert.

Aus dem SAP-System von Beiersdorf erfolgt ein täglicher Import aller relevanten Daten an die TRACE-it® eigene SQL-Datenbank. Via Webservice erhält TRACE-it® zusätzlich Produktionsinformationen aus zwei weiteren MES-Systemen.

Jeder angeschlossene Standort verfügt über einen eigenen TRACE-it® Server, über den alle lokalen Druck- und Etikettieraufträge gesteuert werden. Mit TRACE-it® ist es möglich, alle Systeme übergreifend vom Hauptsitz aus zu verwalten. So sorgt Beiersdorf für ein einheitliches Erscheinungsbild der Etiketten in den Standorten auf aller Welt. Zudem wird dadurch die Rückverfolgbarkeit sämtlicher Kennzeichnungsvorgänge während der gesamten Produktion unterstützt. Sollte ein MES ausfallen, sorgt ein Notfallsystem für zusätzliche Prozesssicherheit.

Die korrekte Kennzeichnung der Produkte mit einem Tray-Etikett und einem Versandetikett sind essentiell für die Auslieferung. TRACE-it® sorgt dafür, dass die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort ist und unterstützt die Rückverfolgbarkeit.

» Uns hat die weltweite Präsenz und die Kombination aus Hardware- und Softwarelösungen gefallen, um jeden unserer Standorte zu unterstützen. «

Frank Röhle, Projektmanager des Technologieentwicklungsteams bei Beiersdorf

## DAS ERGEBNIS

Mit TRACE-it® konnte Beiersdorf seine bestehenden SAP-Daten in die Kennzeichnungsprozesse integrieren und so die Effizienz entlang seiner Wertschöpfungskette steigern. Die Harmonisierung der IT-Infrastruktur erhöht zusätzlich die Prozesssicherheit. Die zentrale Verwaltung der Druckprozesse ermöglicht es dem Unternehmen, einen einheitlichen Markenauftritt über alle Märkte hinweg zu garantieren.

Mit der Einführung von TRACE-it® erzielte Ergebnisse:

- **Zentralisierung geschafft:** Mit TRACE-it® als Middleware und mit eigener Datenbank werden Kennzeichnungsprozesse zentral gesteuert.
- **Effizienz gesteigert:** Dank der integrierten, zentralen Lösung laufen Kennzeichnungsaufgaben deutlich effizienter, was Zeit und Geld spart.
- **Fehler reduziert:** Dank der zentralen Verwaltung und Ansteuerung von Print & Apply Systemen unterschiedlicher Hersteller entfällt manuelle Mehrfacharbeit und Fehler werden minimiert.
- **Prozesssicherheit erhöht:** Mit Blick auf gesetzliche Vorgaben und Richtlinien schafft die zentrale Verwaltung mehr Sicherheit und Überprüfbarkeit.
- **Optisches Erscheinungsbild:** Dank der zentralen Anlage und Verwaltung von Etikettenlayouts wurde die Kennzeichnung optisch vereinheitlicht.

„Dank TRACE-it® hat Beiersdorf nun eine höhere Flexibilität und Transparenz an seinen Produktionsstätten. Die direkte Integration mit der SAP-Unternehmenssoftware ermöglicht es den Mitarbeitern, nun über TRACE-it® Informationen für die Etiketten abzurufen“, erklärt Jürgen Heim, Director Sales & Service bei NOVEXX Solutions. Damit können die Mitarbeiter an den integrierten Standorten nun zum Beispiel sicherstellen, dass das Etikett korrekt ist, bevor sie einen Kennzeichnungsauftrag erstellen.

TRACE-it® ist für Beiersdorf zu einer Standardplattform geworden. Das Unternehmen hat bereits alle eigenen Produktionsstandorte rund um den Globus mit dem System ausgestattet und plant es auch seinen Subunternehmern und Tochtergesellschaften anzubieten.

Egal, ob Sie ein kleines, mittleres oder großes Unternehmen haben, mit einem Standort oder weltweit aufgestellt, mit einer kleinen oder riesigen Produktpalette – mit TRACE-it® haben wir eine flexible Lösung, mit der auch Sie hervorragende Ergebnisse erzielen und Ihre Kennzeichnungsaufgaben enorm vereinfachen können.